**План мероприятий по улучшению качества деятельности МОУ СШ № 24.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Основание реализации (результат независимой оценки качества)** | **Срок реализации** | **Ответственный** | **Результат** | **Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия** |
| **1. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1.1 | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | Информационная открытость (наполнение сайта учреждения). | постоянно | web-администратор сайта  |  периодичность обновления раздела «Новости» 1 раз в неделю | Организация систематического мониторинга содержания сайта  |
| 1.2 | Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения. | Доступность и достаточность информации об организации. | по мере необходимости | web-администратор сайта |  Обеспечение информационной открытости МОУ СШ № 24. Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации  о деятельности образовательного учрежденияРазмещение на сайте механизмов обратной связи. | Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения.Количество обновлений на сайте. Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ |
| **2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья** |
| 2.1 | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ. | Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. | Постоянно | Директор, завхоз | Наличие современного учебно-дидактического оборудования в соответствии с ФГОС .Наличие современного спортивного инвентаря, мебели.Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территорий ОО требованиям САНПиН. | Количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС .Количество современного спортивного инвентаря, мебели.Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения. |
| 2.2 | Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации. | Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации. | Постоянно | Директор, заместитель директора, завхоз, ответственный по охране труда | Проведение повторной специальной оценки условий трудаСоздание благоприятных условий для осуществления педагогическими работниками профессиональной деятельности. | Систематическая работа по ОТОтсутствие вредных условий труда.Условия для эффективного выполнения профессиональных задач, повышение социальной значимости, престижа педагогического труда. |
| **3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации** |
| 3.1 | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. | 1.Профессионализм сотрудников.  | постоянно | Заместитель директора |  Курсы повышения квалификации, дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности; консультации ; семинары. | Повышение профессионального уровня педагогических работниковАттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, получение специального образования (высшего), анкетирование родителей. |
|  |  | 2.Взаимодействие с работниками организации. | постоянно | Директор, заместитель директора    |  В ОУ обеспечено выполнение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установлении взаимоотношений педагогических работников с обучающими. Инструктажи, тренинги, консультации. |  Отсутствие жалоб и замечаний.Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц. |
| **4. Результативность деятельности организации.** |
| 4.1 | Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся. | Качество оказываемой муниципальной услуги. | постоянно | Директор, заместитель директора  | Освоение обучающими основной образовательной программы НОО, ООО, СОО. | Удовлетворенность родителями качеством предоставленной услуги.Отчет о выполнении муниципального задания |